

## **Pressemitteilung**

Worms, 19. März 2019, 16:30 Uhr

### **Coronavirus-Krise: Sparkasse konzentriert ihren Geschäftsbetrieb**

Kleinere Geschäftsstellen werden geschlossen,  
größere Filialen sind geöffnet  
Alle SB Einrichtungen stehen zur Verfügung

Ab morgen, Freitag, den 20.03.2020 konzentriert die Sparkasse Worms-Alzey-Ried aufgrund der Coronavirus-Krise ihr Filialnetz. Die Geschäftsstellen Horchheim, Pfifflogheim, Eich, Wöllstein, Gau-Odernheim, Westhofen, Monsheim, Lampertheim-Hofheim, Biblis werden für den Kundenverkehr geschlossen. Alle SB Einrichtungen wie die Geldautomaten bleiben weiterhin im Betrieb. Geöffnet bleiben die Beratungszentren Worms-Lutherring, Pfeddersheim, Alzey, Wörrstadt, Osthofen, Bürstadt, Lampertheim sowie die Wormser Geschäftsstellen Liebenauer Feld und Herrnsheim.

Die Bargeldversorgung durch die Geldautomaten und der Zahlungsverkehr ist sichergestellt. Als zusätzliche Maßnahme für die Versorgung in der Region kooperiert die Sparkasse mit der Volksbank Alzey-Worms. Alle Kunden des jeweils anderen Kreditinstitutes sind momentan für die kostenlose Nutzung freigeschaltet.

Die großen Geschäftsstellen bleiben geöffnet. Unter Wahrung der gesundheitlichen Schutzmaßnahmen für Mitarbeiter und Kunden sind dort weiterhin persönliche Beratungen möglich. Allerdings sollten bevorzugt telefonische Zugangswege gewählt werden. Damit wird ein weiterer sozialer Kontakt vermieden. Das Anliegen des Kunden kann per Telefon in der Regel genauso schnell und zuverlässig erledigt werden.

Seite 2

Pressemitteilung 19. März 2020

Zur Vermeidung von Warteschlangen und zur Wahrung des Sicherheitsabstandes wird die Sparkasse entsprechende Vorkehrungen treffen zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter.

Die Sparkasse ist erreichbar für Fragen zum Zahlungsverkehr und Kontoservice: montags bis freitags von 08:00 - 20:00 Uhr Telefon 06241 851-0. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Online-Beratung sind unter der Telefonnummer 06241 851-8900 montags bis freitags von 08:00 - 20:00 Uhr zu sprechen. Der Kontakt zur Beratung kann auch per E-Mail: [beratung@spkwo.de](mailto:beratung@spkwo.de) erfolgen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay  
Pressesprecher  
Sparkasse Worms-Alzey-Ried  
Lutherring 15, 67547 Worms  
Telefon +49 6241 851 9229  
[presse@spkwo.de](mailto:presse@spkwo.de)