

Pressemitteilung

Worms, 17. März 2019, 13:30 Uhr

Sichere Zugangswege zur Sparkasse nutzen- Ein Telefon genügt dazu

Der Geschäftsbetrieb aller unserer Geschäftsstellen ist Stand heute Dienstag, der 17. März 2020, 13:30 Uhr gewährleistet. Wir verfolgen die Entwicklung stunden- und tagesaktuell. Sollte die Schließungen einzelner Filialen notwendig werden, geht es ausschließlich um eine Neugruppierung unserer Arbeiterteams oder um das Befolgen der Empfehlungen und Anweisungen der örtlichen Behörden zum Gesundheitsschutz. Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit der Zahlungssysteme sind und bleiben funktionsfähig.

Banken und Sparkassen gehören zur Grundversorgung der Bürgerinnen und Bürger. Unsere Kunden brauchen uns jetzt ganz besonders, beispielsweise Firmenkunden wegen der wirtschaftlichen Auswirkungen und Privatkunden mit Blick auf die aktuelle Börsensituation. Diesen erhöhten Beratungsbedarf spüren wir bei unseren Kunden deutlich. Wir werden auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen und für unsere Kunden erreichbar sein. Die Nutzung der mobile Banking Angebote gehört dazu, wie auch unsere telefonische Erreichbarkeit in unserem Kunden-Service-Center. Vieles können unsere Kunden bei uns telefonisch, per Mail oder im Text-/Videochat erledigen.

Da wir bereits seit Sommer letzten Jahres flächendeckend mobiles Arbeiten eingeführt haben, können unsere Beraterinnen und Berater sich und andere dadurch schützen und trotzdem für unsere Kunden da sein. Wir empfehlen unseren Kunden ganz besonders jetzt in der Zeit, in der soziale Kontakte auf ein Minimum begrenzt werden sollen, diese sicheren Zugangswege zur Sparkasse zu nutzen. Dazu braucht es nur ein Telefon. Unsere Online-Berater sind montags bis freitags von 08:00 - 20:00 Uhr

Seite 2

Pressemitteilung 17. März 2020

unter der Rufnummer 06241 851-8900 erreichbar. Allgemeine Themen wie Fragen zum Zahlungsverkehr erledigt unser Kunden-Service-Center montags bis freitags von 08:00 - 20:00 Uhr unter Tel.: 06241 851-0.

17.03.2020, 13:30 Uhr

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay

Pressesprecher

Sparkasse Worms-Alzey-Ried

Lutherring 15, 67547 Worms

Telefon +49 6241 851 9229

presse@spkwo.de