

## **Pressemitteilung**

Mainz, 13. November 2023

### **Rheinhausen Sparkasse eröffnet neues Beratungszentrum in Bürstadt**

#### **Umzug von der Mainstraße in die Mainstraße und damit weiterhin in zentraler Lage**

Weiterhin mitten in Bürstadt und nur wenige Hausnummern entfernt vom alten Standort in der Mainstraße hat die Rheinhausen Sparkasse ihr neues Beratungszentrum eröffnet. Zukünftig befindet sich die Geschäftsstelle als Mietobjekt im Erdgeschoss in einem neuen Wohn- und Geschäftshaus in der Mainstraße 13.

„Ein echter Glücksfall war die Möglichkeit, hier innerhalb der Mainstraße nur ein paar Hausnummern weiterzuziehen. Also rein räumlich ein kleiner Schritt, von den neuen Räumlichkeiten aber ein Riesensprung nach vorne“, freute sich der Vorstandsvorsitzende Dr. Marcus Walden bei der Vorstellung der neuen Räume.

Auch für Bürstadts Bürgermeisterin Barbara Schader, zugleich Verwaltungsratsvorsitzende der Sparkasse, ist die Neueröffnung der Geschäftsstelle der Rheinhausen Sparkasse ein Glücksfall: „Regionale Nahversorgung mit unverzichtbaren Dienstleistungen der finanziellen Grundversorgung für die Bürgerinnen und Bürger – dafür steht eine Sparkasse. Die Rheinhausen Sparkasse hat mit ihrer Investitionsentscheidung gezeigt, dass sie mit der Präsenz vor Ort wie auch mit ihren digitalen Dienstleistungen ein ganz wichtiger Partner für die Menschen hier bei uns im Ried ist.“, so die Bürgermeisterin bei der Eröffnung.

Der „Riesensprung“, auch im Konzept der Geschäftsstelle als Ort für hochqualifizierte Beratungen in einer angenehmen Atmosphäre, zeigt sich bereits nach Betreten der Räume. Man fühlt sich eher an Wohnräume erinnert als an die Geschäftsräume eines Kreditinstitutes. Hier in Bürstadt, wie zuvor in den letzten Jahren linksrheinisch in Osthofen, Alzey, Oppenheim sowie rechtsrheinisch in Lampertheim, wurden nach dem Zukunftskonzept der Rheinhausen Sparkasse Beratungszentren mit einem breiten und hoch qualifizierten Beratungsangebot neu errichtet oder neugestaltet. Diese großen Beratungszentren vor Ort ergänzen die Angebotsvielfalt telefonischer, multimedialer und digitaler Lösungen, die sich immer mehr Kundinnen und Kunden wünschen.

Seite 2

Pressemitteilung 13. November 2023

„Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung aller Zugangswege zur Rheinessen Sparkasse und passen Services und Beratung jeweils an die Erwartungen und die Nachfrage unserer Kundinnen und Kunden an. Mit diesem Ziel eröffnen wir unser neues Beratungszentrum in Bürstadt.“, erläutert der Vorstandsvorsitzende Dr. Walden den Zukunftsplan der Sparkasse und ergänzt: „Das Konzept ist ganz einfach - das, was eine Sparkasse schon immer seit 200 Jahren gemacht und ausgezeichnet hat - aber eben mit den modernen Möglichkeiten von heute: Nah zu sein bei unseren Kunden, da zu sein, wo unsere Kunden unterwegs sind. Das ist heute immer öfter der Fall im Internet. Deshalb haben wir sehr viele digitale Angebote, aber immer wieder auch in Verbindung mit der persönlichen Beratung - so wie wir es hier in unserem Beratungszentrum in Bürstadt mit unseren Kolleginnen und Kollegen bieten.“

Auch das Konzept zur Eröffnung, die vom Journalisten und Reporter Dr. Markus Wolsiffer moderiert wurde, war zeitgemäß in lockerer Wohlfühlatmosphäre und bot viel Dialog im persönlichen Kontakt mit dem Vorstand, der Bürgermeisterin und Verwaltungsratsvorsitzenden Barbara Schader, dem beratenden Architekten Jörg Deibert, der Innenarchitektin Simone Bremus sowie der Teamleiterin des Beratungszentrums Stefania Valenti.

Die Nähe zum bisherigen Standort hatte für die Teamleiterin einen ganz besonderen Vorteil: „Die Vorfreude auf unser neues berufliches Zuhause ist jeden Tag ein Stück mehr gewachsen, denn in direkter Nähe zu unserem bisherigen Standort konnten wir den Baufortschritt täglich mitverfolgen. Und jetzt sind wir dort angekommen, wo sich die Rheinessen Sparkasse am wohlsten fühlt: Ganz nah bei den Menschen, wie hier im Herzen von Bürstadt, in tollen neuen Räumen für unsere Kundinnen und Kunden.“

Alle Beratungsräume haben jeweils einen engen lokalen Bezug zu Bürstadt. „Das verbindet uns mit unseren Kundinnen und Kunden, die hier ihre Heimat haben.“, so Stefania Valenti zur Umsetzung der Ideen von Innenarchitektin Simone Bremus.

Der Dank des Vorstands, mit dem Vorsitzenden Dr. Marcus Walden, dem stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden Thorsten Mühl, den Vorstandsmitgliedern Frank Belzer und Michael Weil, richtete sich für die gute Zusammenarbeit und die termingerechte Fertigstellung der neuen Räume an die Planer, die Handwerker, den Bauherren Timo Ofenloch, an das eigene Planungsteam in der Bauorganisation und ganz besonders an das Team der Kolleginnen und Kollegen im neuen Beratungszentrum Bürstadt.

Seite 3

Pressemitteilung 13. November 2023

Kombiniert wird das Beratungs- und Service-Angebot im Beratungscenter durch das Team des Kunden-Service-Centers der Sparkasse, das montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefon-Nr. 06241 851-0 erreichbar ist, also von zu Hause, ganz einfach und zudem vollkommen barrierefrei. Alles, was man dazu braucht, ist ein Telefon.

#### **Das neue Beratungscenter Bürstadt im Überblick:**

- Neubau Mainstraße 13
- Mietfläche: ca. 330m<sup>2</sup> im EG des Gebäudes Mainstraße 13
- 6 PKW Außenstellplätze (davon 1 Behindertenstellplatz vor dem Eingang)
- 4 Fahrradstellplätze
- ebenerdig – EG - barrierefrei
- SB Bereich: 2 Cash Recycler (Bargeld Ein- und Auszahlungsautomaten) und 2 Selbstbedienungsterminals
- „Amelie“ Videoberatung (in Kürze)
- Team: ca. 15 Beraterinnen und Berater

#### **Für weitere Informationen oder Fragen:**

Volker Rathay  
Pressesprecher  
Rhein Hessen Sparkasse  
Telefon +49 6241 851 9229  
[presse@rhein Hessen-sparkasse.de](mailto:presse@rhein Hessen-sparkasse.de)