

Pressemitteilung

Staffelstab-Übergabe im Beratungscenter der Sparkasse in Alzey

Interview mit dem neuen Gebietsdirektor Mathias Pitsch

Der bisherige langjährige Leiter des Beratungscenters in Alzey, Steffen Jung, ist zum neuen Personalratsvorsitzenden der Sparkasse Worms-Alzey-Ried gewählt worden. Damit galt es einen Nachfolger zu finden als Gebietsdirektor der Sparkasse in Alzey. Was hat für Sie den Reiz ausgemacht, sich auf diese Stelle zu bewerben?

Mathias Pitsch: Zuvor war ich in Worms Filialdirektor der Hauptstelle am Lutherring. Ich habe also schon Erfahrung, mit einem großen Team zusammenzuarbeiten. Das Besondere am Beratungscenter Alzey liegt in den neuen Beratungsmöglichkeiten, die der Standort in der Ostdeutschen Straße mit sich bringt. In den Beratungszimmern dort bieten wir mit der modernsten Ausstattung unseren Kunden*innen ein vollkommen neues Beratungserlebnis beim Sparkassenbesuch.

Ganz besonders reizt mich an Alzey, dass tatsächlich meine familiären Wurzeln hier liegen, und ein Großteil meiner Familie in Alzey wohnt. In den ersten Tagen bin ich schon mit einigen Alzeyern ins Gespräch gekommen. Die Menschen sind sehr herzlich und offen, das mochte ich schon immer hier. Meine Oma Anni Pitsch hatte mich damals auf die Idee gebracht, mich bei der Sparkasse zu bewerben. Ich wohne zwar mit meiner Frau und meinen zwei Kindern in Gundersheim, freue mich aber, auch beruflich wieder mehr den Bezug zur heimlichen Hauptstadt Rheinhessens zu haben.

Welche Aufgaben hat ein Gebietsdirektor der Sparkasse?

Mathias Pitsch: Im Beratungscenter Alzey, eines von insgesamt sieben der Sparkasse, bieten wir unseren Kunden*innen das gesamte Spektrum an Finanzdienstleistungen einer modernen Universalbank. Dementsprechend vielfältig sind meine Aufgaben. Ich bin verantwortlich für die Leitung und Ansprechpartner für alle in Beratungscenter Alzey eingesetzten Kollegen*innen. Zusammen mit meinem Beraterteam entwickeln wir Lösungen für unsere Kunden in allen Finanzfragen. Dazu kommen repräsentative Aufgaben für die Stadt Alzey und angrenzenden Gemeinden im Landkreis. Im Beratungscenter in Alzey koordiniere ich die Arbeitsabläufe und erstelle beispielsweise die Einsatzpläne meines Teams. Das sind aktuell 22 Kolleginnen und Kollegen. Schwerpunkt meiner Arbeit ist - neben diesen organisatorischen Aufgaben - der Ausbau und die stetige Optimierung der Beratungsqualität, für die wir als Sparkasse stehen.

Was empfehlen Sie Ihren Kunden zur Geldanlage in Zeiten von Minuszinsen?

Mathias Pitsch: Sicherlich sollte das eigene Anlageverhalten von dem Hintergrund der dauerhaft extrem niedrigen und sogar der Minus-Zinsen überdacht werden. Wertpapiersparen ist eine der Alternativen. Pauschale Anlageempfehlungen gibt es jedoch nicht. Beratungsgespräche sind daher wichtiger denn je, um im persönlichen Gespräch herauszufinden, welche Geldanlage zu den Wünschen und Zielen in der jeweiligen Lebenssituation passt. Und die sehen bei jedem Kunden anders aus. Mein Beraterteam und ich möchten unseren Kunden schließlich Geldanlagen empfehlen, die maßgeschneidert sind.

Hat sich die Bedeutung einer traditionellen Geschäftsstelle in digitalen Zeitalter verändert?

Mathias Pitsch: Zur Tradition von Sparkassen-Geschäftsstellen gehört es, sich immer veränderten Kundenverhalten anzupassen. Wer das neue Beratungscenter der Sparkasse hier in der Ostdeutschen Straße in Alzey betritt, fühlt sich eher an Wohnräume erinnert als an die Geschäftsräume eines Kreditinstitutes.

Möglich wird das Konzept durch den Einsatz digitaler Beratungsmöglichkeiten über Tablets und großen Bildschirmen. Damit kann sich im Beratungsprozess auch der Kunde mit seinen mobilen Geräten verbinden. Für Kunden und Berater entsteht dadurch ein vollkommen neues Beratungserlebnis. Wo man sich früher am Schreibtisch gegenübergesessen hat, ist es heute das Gespräch auf der Couch, im Sessel oder im eher unkonventionellen Zimmer.

Ich denke, es ist ein ganz wichtiges Signal der Sparkasse an die Region: Während viele Banken nur den Rotstift ansetzen, investiert ihre Sparkasse Worms Alzey Ried auch vor Ort in die Zukunft. Überall in unserem Geschäftsgebiet investieren wir in den Ausbau unserer Beratungscenter und in die Digitalisierung. In der erfolgreichen Kombination von beidem gehört die Sparkasse Worms-Alzey-Ried mittlerweile zu den bundesweit führenden Sparkassen. Das macht mich schon stolz, weil unsere Kunden*innen damit von uns topmoderne Service- und Beratungsangebote erhalten.

Ansprechpartner für die Presse:

Volker Rathay

Pressesprecher Sparkasse Worms-Alzey-Ried

Telefon: 06241 851 9229

E-Mail: volker.rathay@spkwo.de